

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP SLUŽEB

Poskytovatel:

Seawolf, s.r.o.

IČO **CZ27657337**

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro poskytování služeb poskytovatele zakoupené prostřednictvím internetu, a to na základě online objednávky učiněné na webu potapeni.seawolf.cz, případně jiných webových stránek či portálů, které přímo či nepřímo okazují na produkt Poskytovatele.
2. Tyto všeobecné smluvní podmínky vymezují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a zákazníkem a jsou pro tento smluvní vztah závazné.

II. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a jeho zákazníky vzniká potvrzením doručené objednávky, které je Poskytovatelkou zasláno zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu, nesjedná-li smluvní strany jinak.
2. Webové stránky Poskytovatele obsahují seznam a popis nabízených služeb včetně uvedení ceny jednotlivých produktů či způsobu jejího sjednání a případně zvláštních podmínek pro jejich využití.
3. Pro objednání zákazník provede příslušnou volbu na webové stránce a vyplní objednávkový formulář ve webovém rozhraní internetových stránek Poskytovatele.
4. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném produktu a povinné údaje k vyplnění.
5. Platnost Dárkového voucheru je jeden rok od data jeho zakoupení. Po uplynutí doby platnosti voucher pozbývá platnost bez náhrady a nelze jej již uplatnit. Uplatněním se rozumí Čerpání služby dle Dárkového voucheru. Ve výjimečných případech může Poskytovatel dle svého uvážení prodloužit termín čerpání Dárkového voucheru.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo, že produkty, prezentované v rámci poskytovaných internetových služeb, nemusí být vždy dostupné či mohou být dostupné pouze v určitém časovém období. V rámci popisu produktů to bude vždy uvedeno.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Zákazník získává přístup ke službám po zaplacení plné stanovené ceny, není-li u objednávky stanoveno jinak.
2. Poskytovatel může na základě svého rozhodnutí umožnit úhradu některých svých produktů po částech. Poskytovatel si vyhrazuje právo vázat úhradu ceny po částech na zpřístupnění určité části produktů, k nimž se část ceny vztahuje, s tím, že nedojde-li ve stanoveném termínu k úhradě další části ceny produktu, nebude další část produktu nadále zákazníkovi zpřístupněna.
3. V případě, umožní-li Poskytovatel úhradu některých svých produktů ve splátkách, je zákazník povinen uhradit celou cenu sjednaného produktu, a to i v případě, pokud se sám z důvodů okolností

na své straně rozhodne produkt v celém rozsahu nevyužít či využití produktu sám ukončí předčasně. V případě prodlení s být jedinou splátkou se stává splatnou celá cena. V případě prodlení s být jedinou splátkou je Poskytovatel oprávněn odepřít přístup zákazníkovi k zakoupenému produktu, a to až do úhrady celé ceny produktu či příslušné splátky, a to dle rozhodnutí Poskytovatele.

IV. DODACÍ PODMÍNKY PRO TEORETICKÉ KURZY

1. Přednáškami se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí teoretické kurzy, pro účely těchto obchodních podmínek dále jen označovány jako "Živé akce".
2. Živé akce budou poskytnuty a dodány v souladu s informacemi a v termínech uvedených na webových stránkách Poskytovatele.
3. Je možné se omluvit 1 měsíc před začátkem Živé akce; v takovém případě Poskytovatel nabídne zákazníkovi náhradní termín.

Na pozdější omluvy nebo nedostaví-li se zákazník na objednanou akci, nemůže vzít Poskytovatel zřetel a vzniká mu nárok na úhradu plné ceny akce (uhrazená cena mu náleží jako kompenzace za rezervované místo na této akci).

V. DODACÍ PODMÍNKY PRO PRAKTICKÉ KURZY NA MOŘI

1. Úhrada

Zákazník je povinen provést úhradu nákladů spojených s platbou a praktickými kurzy na moři předem (příp. dle zálohové platby a doplatku), podle toho, jak Poskytovatel stanoví.

2. Upozornění na rizika

Zákazník je při podání objednávky srozuměn, že praktický kurz jsou outdoorové aktivity, při kterých existuje potenciální riziko vzniku nebezpečí a účastní se na vlastní nebezpečí a na vlastní odpovědnost. Poskytovatel se zavazuje, že podnikne patřičné kroky k tomu, aby v maximální možné míře snížil riziko nebezpečí a možnosti vzniku škody.

3. Podmínky účasti

Praktického kurzu na moři se může účastnit pouze osoba starší osmnácti let, která je plně svéprávná. Ve výjimečných případech může být plavba povolena i osobě mladší 18 let, avšak za účasti zletilé osoby, která za nezletilého bude plně odpovídat. Praktické kurzy na moři nejsou primárně určeny pro osoby s omezenou schopností pohybu či jiným vážným zdravotním handicapem. V případě pochybností rozhodne Poskytovatel o možnosti účasti.

4. Doklady

Podmínkou účasti na praktickém kurzu na moři je mít u sebe platný cestovní doklad (cestovní pas, pro cesty do zemí Schengenského prostoru občanský průkaz) a být vzhledem k charakteru plavby dostatečně vybaven. V případě opomenutí jak dokladu, tak nedostatečného vybavení, je Poskytovatel oprávněna neumožnit zákazníkovi účast na plavbě bez nároku na vrácení ceny.

5. Bezpečnostní pokyny a následky jejich neuposlechnutí

Poskytovatel má právo z důvodů bezpečnostních a zdravotních, zejména z důvodů neuposlechnutí bezpečnostních pokynů a dalších závazných pravidel spočívajících v zajištění bezpečnosti, neumožnit zákazníkovi praktického kurzu na moři nalodění, pokud k tomu shledá závažné důvody. Porušení

takového pokynu je považováno za podstatné porušení smlouvy a zakládá Poskytovateli právo na odstoupení od smlouvy. V takovém případě vzniká Poskytovateli právo na náhradu škody vč. ušlého zisku. Účastník je dále povinen dbát pokynů Poskytovatele nebo jeho zástupce, řídit se pokyny velitele plavidla, řídit se právními předpisy platnými v daném státě, nepoužívat alkohol a omamné a psychotropní látky. Při porušení je Poskytovatel nebo jeho zástupce oprávněn vyloučit účastníka z probíhající akce bez náhrady.

Je možné se ze závažných důvodů omluvit z rezervovaného termínu praxe 1 měsíc před začátkem praktického výcviku. V takovém případě se zákazník s poskytovatelem dohodne na jiném termínu, pokud je to možné.

Na pozdější omluvy nebo nedostaví-li se zákazník na objednanou akci, nemůže vzít Poskytovatel zřetel a vzniká mu nárok na úhradu plné ceny akce (uhrazená cena mu náleží jako kompenzace za rezervované místo na této akci).

6. Náhradník

Zákazník má právo účast na praktickém kurzu na moři po předchozí dohodě s Poskytovatelem postoupit na třetí osobu. Tato třetí osoba je plně vázána povinnostmi jako Zákazník.

7. Termíny a místa

Praktické kurzy na moři jsou poskytovány v termínech a místech uvedených na webových stránkách Poskytovatele.

8. Povinnosti zákazníka při praktickém kurzu na moři

i) Zákazník má tyto povinnosti při účasti na plavbě nebo při praktickém kurzu na moři. Jejich porušení je považováno za podstatné porušení smlouvy a zakládá právo Poskytovatele od smlouvy odstoupit a žádat po zákazníkovi k úhradě veškerou způsobenou škodu, jakož i další újmu, včetně ušlého zisku.

ii) Tyto povinnosti jsou:

- Řídit se pokyny Poskytovatele/instruktora týkající se užívání lodi, bezpečnostními pokyny a dále provozním řádem lodi a případně příručkou uživatele lodi; - Dostavit se včas na místo zahájení plavby, resp. na místo určené v průběhu plavby v případě odplutí z jednotlivých zastávek v přístavu; v případě, že se v domluvený den a čas nedostaví zákazník na domluvené místo setkání pro zahájení praktického kurzu, propadá uhrazená cena služby bez nároku na jakoukoliv náhradu.

- Zákaz být po dobu plavby pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek nebo léků, při jejichž užívání dochází ke snížení pozornosti nebo schopnosti rychlé reakce, nebo mají uspávací účinky. V případě porušení zákazu a vzniku škody bude postupováno v souladu s tímto článkem obchodních podmínek a příslušnými právními předpisy (za škodu se považuje též případ, kdy bude potřeba zbavit loď následků spojených s konzumací výše uvedených látek či obdobných výrobků);

- Zákaz kouření cigaret či tabákových nebo obdobných výrobků uvnitř lodi. V případě porušení zákazu a vzniku škody bude postupováno v souladu s tímto článkem obchodních podmínek a příslušnými právními předpisy (za škodu se považuje též případ, kdy bude potřeba zbavit loď zápachu z cigaret či jiných tabákových nebo obdobných výrobků);

- Dodržovat právní předpisy platné v místě plavby, nenarušovat průběh plavby nevhodným chováním, chovat se k Poskytovateli/instruktorovi, posádce a ostatním účastníkům v souladu s obecně uznávanými pravidly chování; počínat si za všech okolností tak, aby nedošlo ke vzniku škod na majetku či zdraví nás, ostatních účastníků či třetích osob;

9. Poskytovatel se zavazuje k následujícímu plnění v souvislosti s lodí:

- i) Loď bude mít odpovídající vybavení, bude ve funkčním stavu a přistavená v dohodnutém termínu, dále bude loď udržována ve funkčním stavu po celou dobu poskytování služby;
- ii) V případě nastalé poruchy na lodi v průběhu plavby se Poskytovatel pokusí zajistit odstranění závady, pokud to nebude možné, pokusí se zajistit náhradní loď;
- iii) Je-li součástí plavby či služby certifikát o absolvování, bude zaslán elektronickou cestou po ukončení plavby. Podmínkou vydání certifikátu je absolvování celé plavby.

10. Škoda způsobená na lodi

- i) V případě, že zákazník způsobí na lodi, jejím příslušenství či vybavení či věcech třetích osob jakoukoliv škodu, je povinen o tom bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele.
- ii) Bude-li v důsledku způsobené škody zákazníkem Poskytovatel povinen uhradit třetí osobě náhradu újmy, která mu vznikla v souvislosti s jednáním zákazníka, které porušuje tyto obchodní podmínky nebo příslušné právní předpisy, je zákazník povinen tuto škodu Poskytovateli či třetím osobám nahradit.
- iii) V případě, že na lodi, jejím příslušenství či vybavení způsobí zákazník škodu, je povinen ji v plné výši uhradit Poskytovateli či jí určené třetí osobě. Úhradou v plné výši se rozumí úhrada nákladů na opravu, pořízení jiné lodi či chybějících dílů, příslušenství či vybavení. Není-li v důsledku výše uvedeného možné loď využít k další plánované plavbě, má Poskytovatel vůči zákazníkovi rovněž nárok na náhradu ušlého zisku počítaného dle počtu účastníků, ceny plavby, případně ceny nájmu náhradní lodi odpovídající kvality (pokud se ji podaří zajistit).
- iv) V případě, že škoda bude uhrazena pojišťovnou, je zákazník povinen uhradit spoluúčast Poskytovatele a případně též celou výši škody, které není kryta pojištěním (tj. do výše reálné škody, tedy takové, která pronajímateli skutečně vznikla a nebyl z ní odškodněn).

10. Společná ustanovení pro přípravný kurz na moři

- i) Poskytovatel si vyhrazuje právo provést nezbytné nutné změny v parametrech služby uvedených na webových stránkách, zejména upravit náplň objednané služby nebo změnit osobu kapitána lodi. Při provedení změn dle předchozí věty zůstane zachována kvalita i délka poskytované služby. S ohledem na momentální fyzický, psychický a zdravotní stav účastníků, nepříznivé počasí a další okolnosti může kapitán lodi plánovaný program plavby omezit, zrušit jej, či jen nahradit programem jiným.
- ii) Poskytovatel je oprávněn službu neposkytnout v případě, že nebude naplněna požadovaná minimální kapacita lodi. V takovém případě má Poskytovatel právo od smlouvy odstoupit a nabídnout jiný termín přípravného kurzu na moři.
- iii) Poskytovatel či jím určené osoby mohou pořizovat obrazové, zvukové i audiovizuální záznamy, na nichž může být zachycena podoba a projevy zákazníka. Tyto záznamy dále Poskytovatel uchovává na základě oprávněného zájmu pro své interní potřeby, zveřejňuje na webovém rozhraní a v propagačních materiálech pro účely propagace, nabízení a poskytování svých služeb. Účastí na plavbě či jiné službě zákazník uděluje svolení se zachycením a rozšiřováním své podoby ve smyslu § 84 a §85 občanského zákoníku. Svolení je uděleno na dobu neurčitou a může být zákazníkem kdykoliv odvoláno (tj. i v průběhu pořizování záznamů při plavbě či po zveřejnění záznamů).

VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže není možné z objektivních důvodů službu za původních podmínek poskytnout, plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním, v případě podstatného porušení těchto podmínek, smlouvy či nevhodném, urážejícím a podobném jednání při užití webu a dalších služeb Poskytovatele zákazníkem. Odstoupení je účinné doručením oznámení zákazníkovi. Zde jsou uvedeny důvody, pro které je Poskytovatel zejména oprávněn odstoupit; další důvody jsou uvedeny v těchto podmínkách (zejména v čl. VI.), případně jak vyplývají z právních předpisů:

- technickou chybou byla na webovém rozhraní uvedena zcela zjevně chybná cena služby;
- nebyla uhrazena cena v době splatnosti - nemoc kapitána a nemožnosti zajištění náhradního kapitána s potřebnými zkušenostmi pro plavbu v dané oblasti;
- z objektivních příčin není možné za původních podmínek poskytnout službu, tj. v případě nepředvídatelné a neodvratitelné události jako je válka, povstání, Živelní pohroma, Covid apod (společně také jako "vyšší moc");
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním a další. Pokud to bude u některých produktů Poskytovatele s možností odstoupení od smlouvy jinak, tato skutečnost bude vždy v rámci jejich popisu na webu či v objednávce uvedena, případně bude uvedeno, jaká se poskytuje lhůta pro odstoupení od smlouvy zákazníkovi.

2. Zvláštní ustanovení o odstoupení při poskytování přípravného kurzu na moři

i) V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) občanského zákoníku ("smlouva o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu") bere zákazník v případě přípravného kurzu na moři na vědomí a odesláním objednávky potvrzuje, že nemá právo od uzavřené smlouvy odstoupit. Jelikož Poskytovatel chce vyjít maximálně vstříc, umožní odstoupit od smlouvy na objednávku přípravného kurzu na moři za následujících podmínek.

ii) Z přípravného kurzu na moři může z důvodu nemoci zákazník odstoupit, nejpozději 1 měsíc před konáním kurzu. V takovém případě mu bude nabídnuta možnost přesunout kurz na jiný termín, případně nabídnuta výhodnější cena na nákup náhradního kurzu.

3. Odstoupení od smlouvy musí být Poskytovateli zasláno písemně, například na e-mail Poskytovatele. Přijetí oznámení bez zbytečného odkladu Poskytovatel potvrdí.

4. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka.

Zákazník má v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodů. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je zákazník povinen o svém rozhodnutí informovat Poskytovatele jednoznačným prohlášením e-mailem nebo poštou. Uplynutím této lhůty právo na odstoupení z tohoto důvodu zaniká.

Pokud již byla služba čerpána nebo zákazník zahájil její čerpání, právo na odstoupení zaniká.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel poskytuje službu v rozsahu a způsobem uvedeným v popisu služby. Poskytovatel neodpovídá za to, že po využití jí poskytované služby získá zákazník konkrétní výhody a výsledky. Zákazník bere na vědomí, že jakékoliv informace či podklady předané mu v rámci produktů dle této smlouvy vyplývají ze zkušeností a znalostí konkrétní osoby poskytující službu a nemusí se shodovat s

názorem jiných odborníků v dané problematice. Poskytovatel není odpovědný za rozhodnutí, které na základě poskytnutých informací zákazník učiní, ani za případnou škodu či jinou újmu, která zákazníkovi či třetím osobám v této souvislosti vznikne.

2. Poskytovatel je autorem a vykonavatelem autorských práv k službám a produktům, webům a jejich jednotlivým součástem, mají-li charakter autorského díla, není-li v rámci webů uvedeno jinak. Poskytovatel je autorem a vykonavatelem autorských práv k součástem online produktů, mají-li charakter autorského díla. Užití díla bez souhlasu Poskytovatele či jakýkoliv jiný neoprávněný výkon práv k dílům je zakázán. Tento zákaz znamená zejména zamezení nedovoleného kopírování, přebírání a šíření a dalšího neoprávněného nakládání s weby, články, online záznamy, audiovizuálními díly a další.

3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelem a zákazníkem. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

4. Ustanovení o ochraně osobních údajů a nakládání s cookies naleznete v dalších sekcích webu Poskytovatele.

5. Znění těchto všeobecných obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat a tyto změny jsou účinné zveřejněním nových všeobecných obchodních podmínek (jejich změn) na webu Poskytovatele. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

6. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti k 1.1.2025, kdy byly zveřejněny na stránkách